

Redémarrer l'ordinateur

Beaucoup de problèmes se résolvent simplement en redémarrant votre machine. Cela réinitialise les programmes et corrige parfois les bugs temporaires.



Vérifier les branchements

Un périphérique ne répond plus ? Assurez-vous que tous les câbles sont bien enfoncés dans les ports correspondants.



Vérifier la connexion

Le Wifi est-il activé ? Le câble Ethernet est-il bien branché ? Votre PC est-il connecté ? Si besoin, redémarrez le routeur (box).



Mettre à jour les logiciels

Les mises à jour corrigent souvent des bugs et améliorent la sécurité. Aujourd'hui, la plupart des logiciels préviennent lorsqu'une mise à jour est disponible.

Si vous souhaitez vérifier la version de votre logiciel, il suffit, la plupart du temps, de cliquer sur « aide » puis « à propos de ce logiciel » ou « vérifier les mises à jour ».



Rester vigilant lors d'une saisie

Votre identification échoue systématiquement ? Vérifiez les touches CAPS LOCK (verrouillage des majuscules) et VERR.NUM (activation du pavé numérique).

