

# Lutter contre le harcèlement entre élèves

pHARe

Formation des directrices et  
directeurs

Référents départementaux :

Sylvie Blanc – CTSS-DSDEN73

Olivier Thenail – IEN St Jean de Mne

Matthieu Caillat – Principal adj collège L. de Savoie -  
Chambéry



# Plan de la matinée

- Reconnaître une situation de harcèlement
  - Vidéo de Jean-Pierre Bellon, professeur de philosophie, président de l'APHEE (association de prévention des phénomènes de harcèlement entre élèves)
- Le plan de prévention
- Le traitement en école et établissement
- Le programme pHARe
- Les missions des personnes ressources
- Non au harcèlement

# Définition et caractéristiques du harcèlement

## Une violence

C'est-à-dire un rapport de force et de domination  
entre un ou plusieurs élèves et  
un ou plusieurs victimes

# Définition et caractéristiques du harcèlement

**répétée**

Les agressions se répètent régulièrement durant une longue période

une petite agression qui se répète devient une grande violence

# Définition et caractéristiques du harcèlement

**dans laquelle la victime est isolée**

plus petite, faible physiquement et dans

l'incapacité, ou rendue incapable, de se

défendre

# Définition et caractéristiques du harcèlement

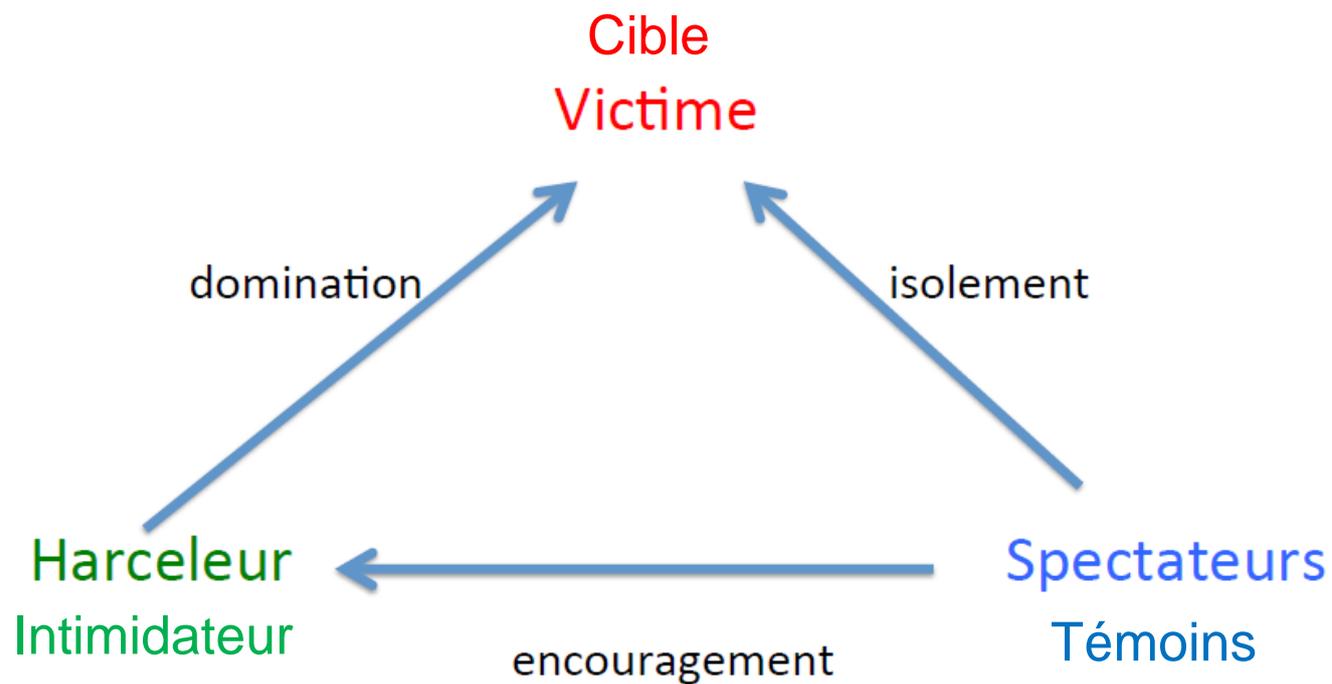
Le harcèlement se fonde sur le **rejet de la différence** et sur la **stigmatisation** de certaines caractéristiques :

- **L'apparence physique** (poids, taille, couleur ou type de cheveux)
- **Le sexe, l'identité de genre** (garçon jugé trop efféminé, fille jugée trop masculine, sexisme), orientation sexuelle ou supposée
- **Un handicap** (physique, psychique ou mental) visible ou invisible
- **Un trouble de la communication** qui affecte la parole (bégaiement/bredouillement)
- **L'appartenance à un groupe social** ou culturel particulier
- **Des centres d'intérêts** différents

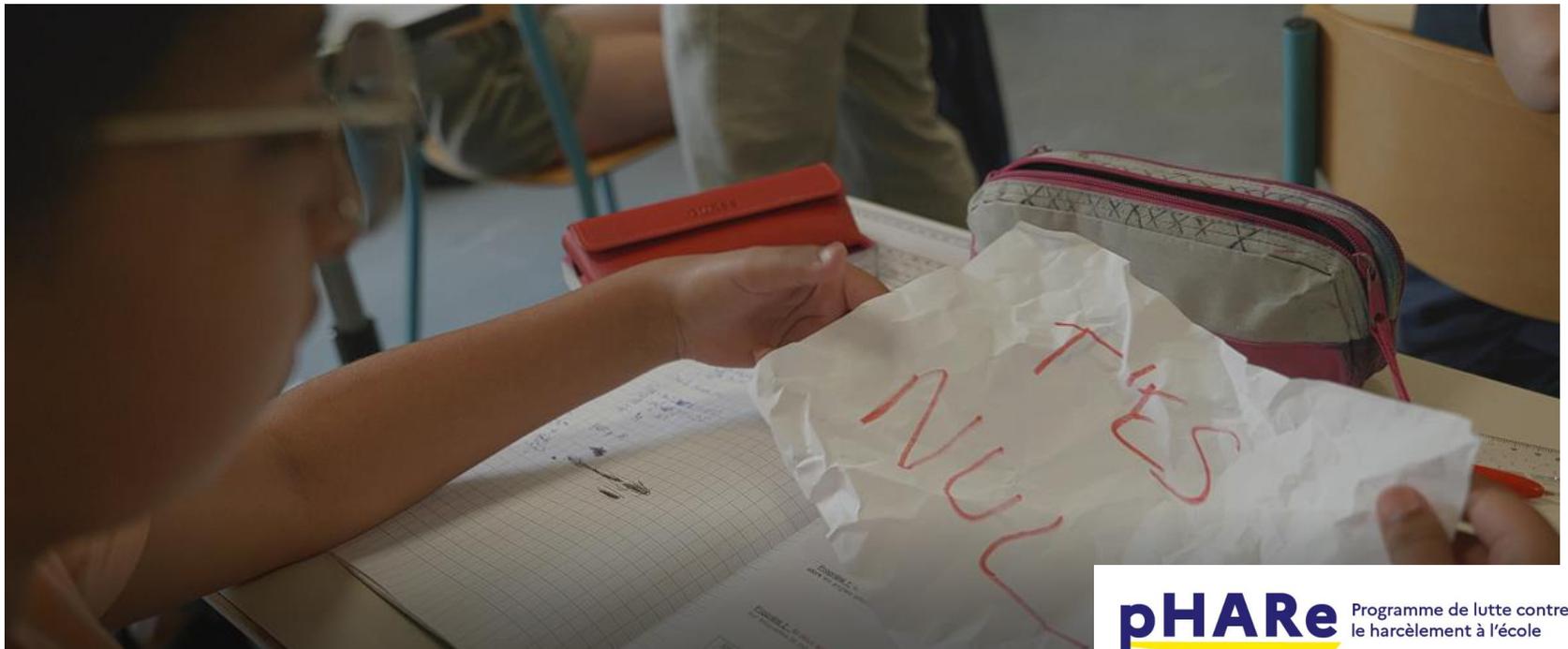
Le harcèlement revêt des aspects différents en fonction de l'âge et du sexe.

# Définition et caractéristiques du harcèlement

Une relation triangulaire :



# Une histoire qui pourrait se passer dans mon collège, mon école...



# Définition et caractéristiques du harcèlement

Le harcèlement se développe en particulier :

- **Lorsque le climat scolaire de l'établissement est dégradé**
- **Lorsque les situations de harcèlement sont mal identifiées par l'équipe éducative**

# Définition et caractéristiques du harcèlement

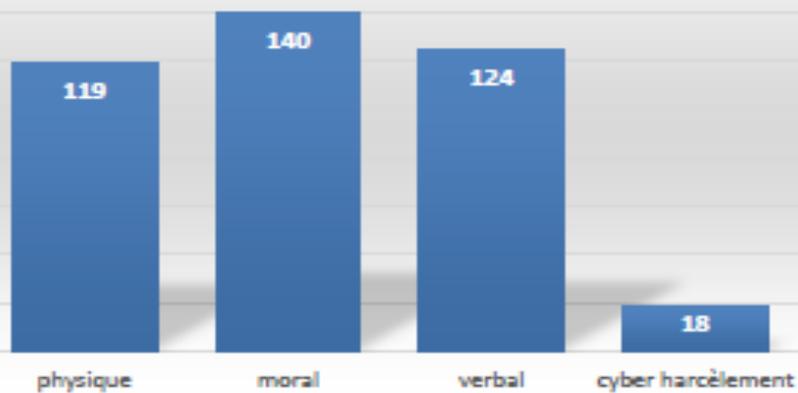
## Harcèlement : Chiffres

- Une grande majorité d'élèves vivent plutôt heureux dans leur établissement mais **1 élève sur 10 est victime de harcèlement douloureux en milieu scolaire** ;
- **11 à 12% d'élèves sont harcelés**. Le harcèlement moral s'élève à 14% avec des conséquences en termes de santé mentale, et de scolarité (décrochage, absentéisme, perte d'image de soi, tendances dépressives) ;
- On observe une surreprésentation **des garçons** victimes et agresseurs ;
- **25% des élèves absentéistes le sont pour des raisons de harcèlement** ;
- L'amélioration du climat scolaire et le développement des compétences psycho-sociales des enfants, en particulier **l'empathie**, apaisent l'ensemble des relations au sein de l'école (*À l'école des enfants heureux, enfin presque, OIVE/Unicef, 2011*)

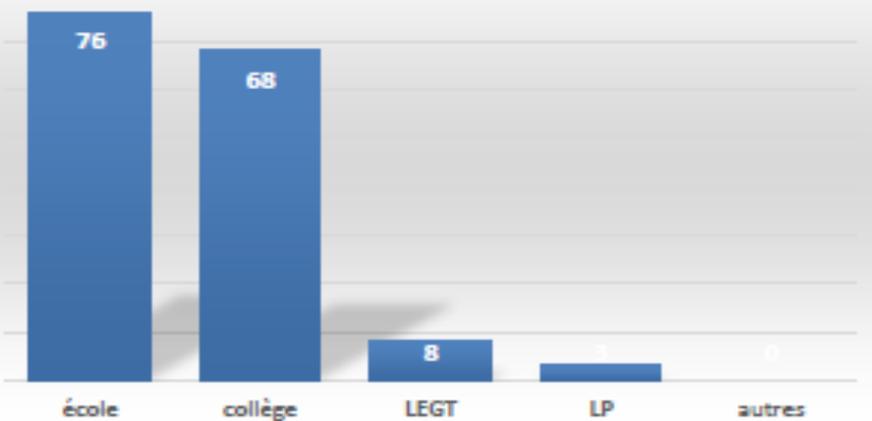
# Définition et caractéristiques du harcèlement

## Harcèlement : Chiffres de l'académie

Nature du harcèlement 18-19

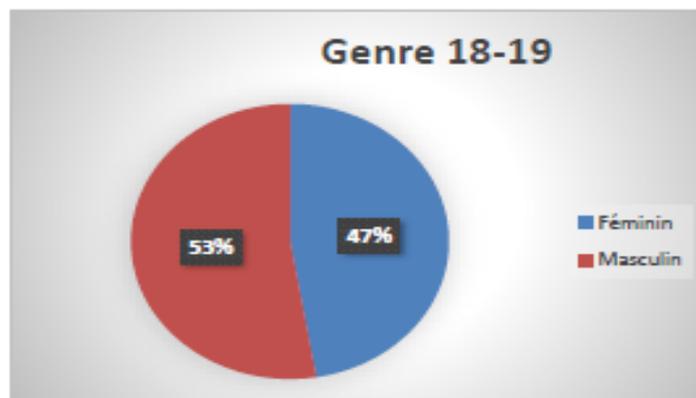
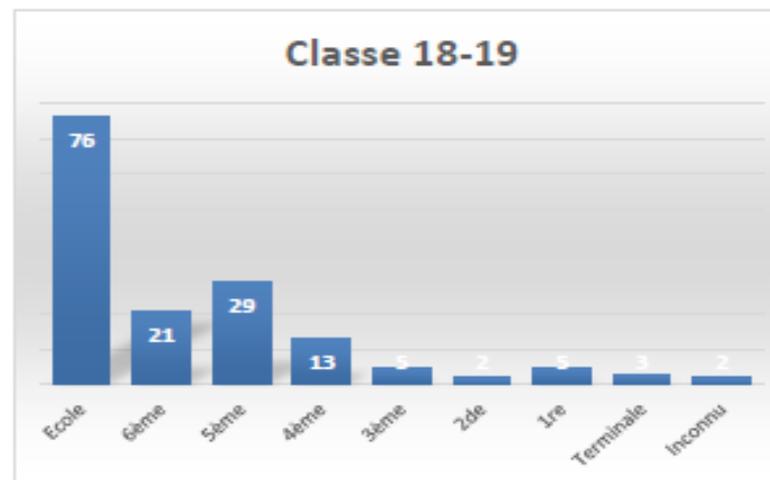
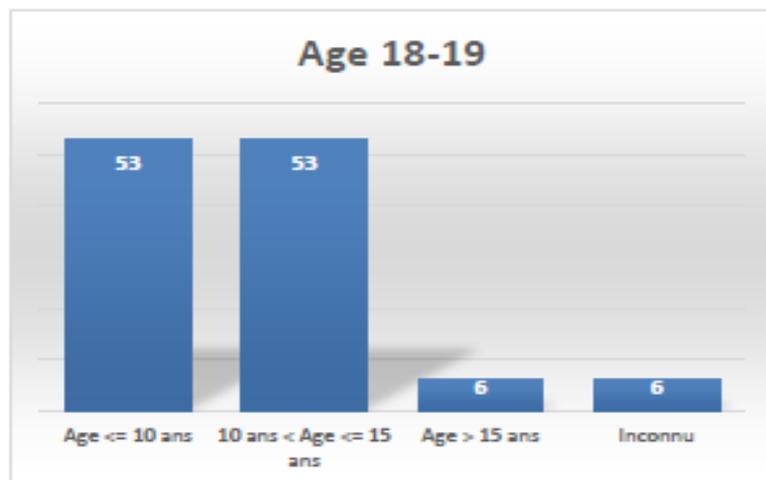


Type d'établissement 18-19



# Définition et caractéristiques du harcèlement

## Harcèlement : Chiffres de l'académie



# Le traitement dans l'établissement

## Identification du harcèlement

### Manifestations chez la victime :

**Troubles anxieux** (troubles du sommeil, irritabilité, agitation, colère, susceptibilité, somatisations anxieuses, maux de ventre).

**Baisse des performances scolaires** (diminution des capacités attentionnelles)

**Troubles du comportement** (agitation, colère, attitude provocante, isolement, repli sur soi).

**Difficulté pour analyser l'ostracisme dont il est l'objet.**

# Le traitement dans l'établissement

## Les auteurs

- **Inconscience de la gravité** des actes, des conséquences pour la victime, méconnaissance de la loi, des droits, des enjeux
- **Déficit d'empathie**, reproduction de la violence
- **Fragilité**, instabilité, souffrance
- **Faible estime de soi**

# Le plan de prévention

## ÉCOLE & EPLE

### PLAN DE PRÉVENTION DU HARCÈLEMENT ENTRE ÉLÈVES

Les incontournables pour agir sur le harcèlement et les cyberviolences par le climat scolaire

#### Partenariat

- Connaître et diffuser aux équipes les ressources locales, académiques, départementales et nationales
- Organiser des réunions partenariales autour du règlement intérieur
- Organiser les circuits d'information avec les partenaires
- S'appuyer sur les partenaires pour le traitement (prise en charge individuelle)

#### Pédagogie et coopération

- Travailler la question du harcèlement et du cyberharcèlement en EMC
- Insérer cette thématique dans le parcours citoyen, le parcours éducatif de santé et le socle commun de connaissances, de compétences et de culture
- Travailler, au sein de la classe, sur les compétences psychosociales des élèves
- Expliquer les usages appropriés et inappropriés des applications et des matériels dans le cadre de l'éducation aux médias et à l'information

#### Des élèves acteurs de la prévention

- Sensibiliser les élèves de façon régulière et sur le long terme
- Motiver les élèves par des actions concrètes
- Donner aux élèves un moyen de signaler les situations problématiques

ATTENTION : un plan qui ne repose que sur des actions conduites par les élèves (peer to peer) est contreproductif

#### Justice scolaire

- Mettre en place des règles claires appliquées par tous (adhésion de tous les adultes)
- Faire participer les élèves à l'élaboration des règles
- Respecter les principes généraux du droit (individualisation de la sanction, etc.)
- Utiliser les mesures de responsabilisation
- Inclure la question des cyberviolences dans le règlement intérieur

#### Coéducation

- Communiquer en direction des parents d'élèves sur le harcèlement et les cyberviolences
- Savoir accueillir la parole des parents de l'élève victime ou auteur
- Solviter les situations de harcèlement avec un retour régulier aux parents, même lorsqu'elles se déroulent en partie sur Internet

#### Qualité de vie à l'école

- Savoir accueillir les nouveaux arrivants
- Organiser des événements collectifs
- Surveiller les espaces communs (cour de récréation, couloirs, sanitaires, installations sportives, etc.) et développer la bienveillance interpersonnelle

#### Stratégie d'équipe

- Sensibiliser tous les personnels (administratifs et techniques compris) régulièrement et sur le long terme
- Former des personnes ressources pour la prise en charge
- Formaliser le circuit d'information dans l'établissement
- Former les adultes aux cyberviolences

**NON AU HARCÈLEMENT**

Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse - Novembre 2018

POUR L'ÉCOLE DE LA CONFIANCE

# Le traitement dans l'établissement

**Être attentif à toute**

**modification de comportement**

**en premier lieu dans le domaine scolaire :**

- retards
- absences
- modification du trajet habituel
- allégation d'oubli de matériel
- isolement

# Le traitement dans l'établissement

## Le protocole de traitement et la grille des signaux faibles

**NON AU HARCÈLEMENT**

**NON AU HARCÈLEMENT**

Protocole de traitement des situations de harcèlement dans les collèges et les lycées

Protocole de traitement des situations de harcèlement dans les écoles

# Le traitement dans l'établissement

## Le protocole

**Le directeur ou le chef d'établissement est responsable du traitement de la situation.**

Il peut désigner un **réfèrent du traitement**.

- **Recueillir la parole pour comprendre et agir**
  - **Entretiens avec la victime, le(s) témoin(s) et le(s) mis en cause**
  - **Rencontres avec les parents**
  - **Analyse en équipe**
- **Prendre des mesure de protection**
- **Orienter** pour une prise en charge extérieure
- **Informers les parents** des mesures prises
- **Suivre les mesures et les adapter si besoin.**

# MON ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE CONTRE LE HARCÈLEMENT À L'ÉCOLE



Dès septembre 2021  
**pHARe généralisé à tout le territoire**

**10**  
élèves-ambassadeurs par établissement



## QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME PHARE ?

Un plan de prévention du harcèlement à destination des écoles et des établissements fondé autour de 8 piliers :

1. **Mesurer** le climat scolaire.
2. **Éduquer** pour prévenir les phénomènes de harcèlement.
3. **Former** une communauté protectrice de professionnels et de personnels pour les élèves.
4. **Intervenir** efficacement sur les situations de harcèlement.
5. **Associer** les parents et les partenaires et communiquer sur le programme.
6. **Mobiliser** les instances de démocratie scolaire (CVC, CVL) et le comité d'éducation à la santé, à la citoyenneté et à l'environnement.
7. **Suivre l'impact** de ces actions.
8. **Mettre à disposition** une plateforme dédiée aux ressources.

## 2 NIVEAUX DE LABELLISATION PHARE

1

### pHARe1

LES ÉCOLES ET LES ÉTABLISSEMENTS SIGNERONT UNE CHARTE DANS LAQUELLE ILS :

- s'engageront pour 2 ans à mettre en place le programme ;
- constitueront une équipe ressource de 5 personnels (en circonscription pour les écoles) en charge de l'application du protocole qui suivra la formation proposée par l'académie ;
- formaliseront un protocole de traitement, présenté en CECSE et au CVC, puis voté en conseil d'école ou en conseil d'administration et explicité aux familles, aux élèves et aux personnels ;
- formeront une équipe d'élèves-ambassadeurs collégiens (minimum 10 élèves) ;
- mettront en place un atelier de sensibilisation pour les familles et les parents ;
- participeront aux temps forts du programme ;
- organiseront 10 heures d'apprentissages annuelles pour les élèves du CP à la 3<sup>e</sup>.



2

### pHARe2

EN COMPLÉMENT DE PHARE 1, LES ÉCOLES ET LES ÉTABLISSEMENTS :

- s'inscriront dans un processus continu de mise en place du programme ;
- mesureront le climat scolaire.

Programme pHARE : vidéo

# Le programme pHARe

## Plan de prévention du harcèlement à destination des écoles fondé autour de 8 piliers et généralisé à la rentrée 2022:

- Mesurer le climat scolaire (*pHARe 2*).
- Prévenir les phénomènes de harcèlement.
- Former une communauté protectrice de professionnels et de personnels pour les élèves.
- Intervenir efficacement sur les situations de harcèlement.
- Associer les parents et les partenaires et communiquer sur le programme.
- Mobiliser les instances de démocratie scolaire et le comité d'éducation à la santé, à la citoyenneté et à l'environnement (CESCE).
- Suivre l'impact de ces actions.
- Mettre à disposition une plateforme dédiée aux ressources.

# Le programme pHARe

## LES ÉCOLES SIGNERONT UNE CHARTE DANS LAQUELLE ELLES :

- s'engageront pour 2 ans à mettre en place le programme ;
- constitueront une équipe ressource de 5 personnels (en circonscription pour les écoles) en charge de l'application du protocole qui suivra la formation proposée par l'académie ;
- formaliseront un protocole de traitement, présenté en CESCE et au CVC, puis voté en conseil d'école ou en conseil d'administration et explicité aux familles, aux élèves et aux personnels ;
- formeront une équipe d'élèves-ambassadeurs collégiens (minimum 10 élèves) ;
- mettront en place un atelier de sensibilisation pour les familles et les parents ;
- participeront aux temps forts du programme ;
- organiseront 10 heures d'apprentissages annuelles pour les élèves du CP à la 3e.

# Le programme pHARe

## Les attendus en écoles

**Action 1:** Signer la charte sur l'application « programme pHARe » du PIA

**Action 2:** Formaliser un plan de prévention et choisir un protocole de traitement des situations de harcèlement

**Action 3:** Repérer et organiser les 10h d'apprentissage annuelles

**Action 4:** Mettre en place un atelier de sensibilisation pour les familles

**Action 5:** Participer aux temps forts: concours (-> 3 février 2023), journée NAH (10 novembre 2022), Safer Internet Day (7 février 2023)

# Le programme pHARe

## Action 3: Repérer et organiser les 10h de formation annuelles

### Dispenser le programme des 10h d'apprentissages

Le programme pHARe prévoit que 10h annuelles seront proposées aux élèves afin de:

- Développer leur compétences psycho sociales
  - Développer leur capacité à travailler collectivement
  - Aborder toutes les facettes de la prévention du harcèlement sans discours moralisateur mais par des biais ludiques et pédagogiques
  - Développer l'empathie chez les élèves
- 
- Ressources disponibles dans l'espace [pHARe](#) des directeurs d'école .et déclinées par cycle

# Le programme pHARe

## Action 4: Atelier de sensibilisation familles



NonAuHarcèlement : journée de sensibilisation ...

### Prix "Non au harcèlement" 2020 - YouTube



Ce projet est réalisé par les élèves du collège Jean Macé, académie de **Grenoble**.

YouTube · NonAuHarcèlement · 10 juil. 2020

**pHARe** Programme de lutte contre le harcèlement à l'école

# Le programme pHARe

## Action 5: Temps forts, journée NAH, concours

### Objectifs

- sensibiliser enfants et adultes au harcèlement à l'école et le cyber-harcèlement
- donner la parole aux enfants et aux jeunes en les rendant acteurs de la prévention
- inciter à la mise en place de projet pérenne dans les écoles, établissements et structures concernées

Ce prix récompense les projets collectifs dénonçant ce phénomène ou proposant des solutions pour lutter contre le harcèlement entre pairs. Il est organisé avec le soutien de la MAE

### Prix

- un prix spécial école élémentaire,
- un prix cycle 3
- 2 prix cycle 4
- 2 prix lycée
- 2 prix spéciaux harcèlement sexiste et sexuel
- un prix « mention coup de cœur des élèves »
- un "Prix cyber«
- un Prix "mention coup de cœur des professionnels de la communication"

Journée NAH : 10/11/22

Safer Internet Day : 07/02/23

Concours : envoi des productions : 03/02/23

### Prix reçus en 2021-2022

#### 1 prix national:

Collège de l'Épine à Novalaise

#### 1 prix « coup de cœur académique »

LPO Mont Blanc « René D'Eve » à Passy

# Le dispositif « non au harcèlement »

VICTIME OU TÉMOIN, IL Y A TOUJOURS  
UN NUMÉRO POUR T'AIDER.



À LA MAISON



SUR LES RÉSEAUX



À L'ÉCOLE

N'hésite pas à en parler à un adulte ou à appeler ces numéros.  
Au bout du fil, il y aura toujours une personne de confiance pour t'écouter,  
t'aider et te conseiller de façon anonyme, gratuite et confidentielle.

# Le dispositif « non au harcèlement »

- Site  **NON AU HARCÈLEMENT** ÉLÈVES, PARENTS, PROFESSIONNELS APPELEZ LE **3020** Service & appel gratuits
- Des outils de sensibilisation et de prévention
- Des ressources pour les professionnels
- Prix annuel « non au harcèlement »
- Journée nationale de mobilisation (novembre)
- Référents académiques et départementaux
- Programme pHARe

# Le dispositif « non au harcèlement »

**NON AU HARCÈLEMENT**

ÉLÈVES, PARENTS, PROFESSIONNELS  
APPELEZ LE

**3020**

Service & appel  
gratuits



MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE ET  
DE LA JEUNESSE

**QUE FAIRE ?**

**LES RESSOURCES**

**LES RESSOURCES**

**Lauréats du concours Non au harcèlement** [ACCÉDER À LA PAGE](#)



Prix « Non au harcèlement »  
2019 – Mention 'Coup de...



Prix « Non au harcèlement »  
2019 – prix spécial  
harcèlement...



Prix « Non au harcèlement »  
2019 – prix spécial  
harcèlement...



Prix « Non au harcèlement »  
2019 – prix spécial  
cyberharcèlement